

Roelofarendsveen, aug 2023

Beste client van Huisartsenpraktijk de Linde,

Zoals u heeft kunnen lezen heeft huisartsenpraktijk de Linde besloten het apotheekgedeelte van de praktijk per 1 oktober aan ons over te dragen. Wij hebben al lange tijd een goede samenwerking met de praktijk en nemen de werkzaamheden dan ook graag over!

Voor u is dat even wennen. U bent nu gewend uw medicatie bij de praktijk te ontvangen. Dat gaat nu niet meer. Maar wees gerust, wij streven naar een hoge service. U kunt uw medicatie direct bij ons ophalen of we bezorgen uw medicatie zo nodig nog dezelfde dag bij u thuis.

Wie zijn wij?

Wij zijn Thomas Kanis en Wietske Overmars, gezamenlijk eigenaar van Apotheek Alkemade en apotheek Waterryck. Samen met onze collega apotheker Laura Buise en ons team van apothekersassistentes, bezorgers en overige medewerkers, verzorgen wij met veel plezier de medicatieverstreking in het grootste deel van de gemeente Kaag en Braassem. Naast een betrouwbare en efficiënte levering van de medicatie vinden wij het erg belangrijk goede informatie te verstrekken over de medicatie en mee te denken in het geneesmiddelgebruik. Zo voeren wij bijv. medicatiebeoordelingen wanneer u 5 of meer geneesmiddelen gebruikt en behoefte heeft aan een gesprek. De uitkomsten stemmen we vanzelfsprekend af met uw huisarts.



Wat mag u van ons verwachten?

Als uw arts of specialist een recept uitschrijft en naar ons verstuurt, gaan wij dit recept verwerken. We dragen vanaf dit moment medeverantwoordelijkheid over uw geneesmiddelgebruik. Deze taak nemen wij serieus.

Bij iedere aflevering:

- Registreren we het medicijn in uw dossier en maken we het etiket.
- We controleren of het medicijn geschikt voor u is en of u niet allergisch bent.
- We gaan na of het medicijn veilig gebruikt kan worden in combinatie met uw andere geneesmiddelen en nemen indien nodig contact op met uw huisarts of specialist.
- Bij een eerste uitgifte van een medicijn krijgt u persoonlijk (bij bezorgen telefonisch) uitleg over het nieuwe geneesmiddel. Daarnaast geven we ook schriftelijke informatie mee.
- Indien nodig komt een assistente bij u thuis om u uitleg te geven. Bijv. bij een inhalatie instructie.

Toestemming voor het uitwisselen van uw medicatie en diagnostische gegevens.

Om bovenstaande controles goed uit te kunnen voeren vragen wij om uw toestemming voor het uitwisselen van uw medicatie en laboratoriumgegevens die invloed hebben op de werking van uw geneesmiddelen. Ook andere zorgverleners, zoals het ziekenhuis, vinden het erg prettig als u toestemming geeft voor deze uitwisseling. Wilt u hiervoor toestemming geven op het bijgevoegde aanmeldformulier?

Hoe ontvangt u uw geneesmiddelen?

Hiervoor zijn een aantal mogelijkheden en u mag kiezen:

- We bezorgen de medicatie bij u aan huis.
- U haalt de medicatie in één van onze apotheken in Roelofarendsveen: Apotheek Alkemade (Rembrandt van Rijnsingel 31) of Apotheek Waterryck (Noordeinde 19).
- U haalt uw medicatie uit onze afhaalautomaat bij Apotheek Alkemade in Roelofarendsveen. Deze is 24/7 toegankelijk.

Bezorgen aan huis:

Iedere werkdag bezorgt onze bezorger de medicatie in Leimuiden. Wij bezorgen normaal gesproken aan de deur. Spoedmedicatie bezorgen we nog dezelfde dag in de middag of het begin van de avond.

Wij bieden de mogelijkheid om op een alternatief adres, in de brievenbus of op een andere veilige locatie te bezorgen. Hiervoor is een brievenbusverklaring noodzakelijk. Zie aanmeldformulier.

U ontvangt van ons een mail op welke werkdag uw medicatie bezorgd wordt. Als de bezorger met uw pakketje gaat rijden krijgt u nogmaals een mail. De medicatie wordt dan doorgaans binnen 2 uur bij u bezorgd.

Herhaalservice:

Alle geneesmiddelen die u doorlopend (chronisch) gebruikt, kunnen, zoals u gewend bent, automatisch elke drie maanden voor u klaargezet/bezorgd worden. Voordat uw medicijnen op zijn, neemt de apotheek contact op met uw huisarts. De huisarts beoordeelt of u de geneesmiddelen nog nodig heeft en stuurt het recept direct naar de apotheek. 1-2 weken voordat uw medicijnen op zijn leveren wij uw nieuwe voorraad. U hoeft dus zelf niet meer de medicatie aan te vragen. Deze service kunnen wij leveren wanneer uw huisarts de voorschrijver is en deze wijze van afleveren goedkeurt en ook als uw specialist jaarrecepten uitschrijft.). Maakt u al gebruik van deze service, dan nemen we dit vanzelfsprekend over.

Medicijnrol:

Gebruikt u veel medicatie en vindt u het lastig het overzicht te bewaren, dan is het mogelijk uw medicatie in een zogenaamde medicatierol te leveren. Deze rol bestaat uit zakjes met medicatie, met daarop het tijdstip vermeld waarop u de medicatie in dat zakje moet innemen. U ontvangt van ons iedere 2 weken een nieuwe rol met zakjes. Wilt u hiervan gebruik maken, dan kunnen wij dit voor u aanvragen bij uw huisarts. Heeft u al een rol, dan nemen we deze rol vanzelfsprekend over.

Facturen:

De meeste medicatie kunnen wij rechtstreeks bij uw verzekeraar declareren. Soms wordt medicatie echter niet vergoed. Onze bezorgers kunnen (nog) niet afrekenen aan de deur. Daarom krijgt u van ons in deze gevallen een rekening. Wij versturen de rekening per mail. U kunt de factuur openen door middel van een code die u ontvangt op uw mobiele telefoon. We hebben dus beide gegevens nodig. Voor mensen die geen mail of mobiele telefoon hebben, sturen we ieder kwartaal nog rekeningen per post. Hiervoor rekenen we € 2,95 administratiekosten

In alle gevallen incasseren we de rekening met automatische incasso. Kunt u de toestemming hiervoor opgeven op het aanmeldformulier

De apotheek online

Vanzelfsprekend gaan we mee met onze tijd. Naast een apotheek waar u terecht kunt met al uw vragen en persoonlijk contact kunt hebben met onze medewerkers of een apotheker, zijn wij ook een "internetapotheek". Via MijnGezondheid.net kunt u 24/7 online uw zorgzaken regelen. In dit portaal kunt u onder andere uw medicijnoverzicht inzien, uw medicatie herhalen en online een vraag stellen of een E-consult aanvragen.

Met de bijbehorende MedGemak app regelt u alles gemakkelijk op uw telefoon en tablet. Aanmelden gaat zeer eenvoudig met DigiD op de website www.mijngezondheid.net. Raadpleeg onze website voor verdere informatie: www.apotheekalkemade.nl.

Uw gegevens:

Wanneer u voor 15 september geen bezwaar heeft aangetekend tegen het overdragen van uw gegevens aan onze apotheek, ontvangen wij uw adresgegevens, BSN, email en mobiele nummer van uw huisarts. Tevens ontvangen wij een overzicht van uw huidige medicatie, relevante lab waarden en aanvullende services die u in gebruik heeft. Wij zullen zeer zorgvuldig omgaan met deze persoonlijke gegevens. Net als een arts, hebben apothekers en apothekersassistenten een beroepsgeheim. Uw gegevens zijn dus veilig bij ons en we gebruiken ze alleen om u goede zorg te leveren.

Wat vragen we nog van u?

Wilt u op het aanmeldformulier aan de achterzijde van deze pagina aanvullende informatie invullen en aan ons toesturen?

U kunt de gegevens inleveren bij:

- Huisartsenpraktijk de Linde
- In 1 van de 2 apotheken in Roelofarendsveen: Apotheek Alkemade of Apotheek Waterryck. (Zonder tegenbericht schrijven wij u in, in apotheek Alkemade omdat we vanuit deze apotheek bezorgen)
- Het aanmeldformulier invullen op onze websites: www.apotheek-alkemade.nl.

Wij hopen dat alles zo duidelijk voor u is. We zullen ons uiterste best doen om u van dienst te zijn. We hopen op een plezierige samenwerking. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen per mail, aan de balie of aan de telefoon.

Met vriendelijke groet namens het hele team van apotheken Roelofarendsveen

Thomas Kanis, Laura Buise en Wietske Overmars, apothekers

- Ja, ik geef toestemming voor het elektronisch uitwisselen van mijn medische gegevens en laboratoriumwaarden, die noodzakelijk zijn voor een goede medicatiebewaking via de zorginfrastructuur (LSP).
- Ik wil graag gebruik maken van de medicijn afhaalautomaat bij Apotheek Alkemade.
- Ik wil voortaan mijn medicatie ophalen in:
0 Apotheek Alkemade 0 Apotheek Waterryck
- Ik wil voortaan mijn medicatie graag aan de deur bezorgd krijgen. Ik ben thuis in het tijdvak dat bezorgd gaat worden.
- Ik ontvang graag mijn medicatie, als het formaat van het pakket dit toelaat, in de brievenbus. Ik neem hierbij alle verantwoordelijkheid voor de bestelde goederen na plaatsing in de brievenbus. Er zijn geen kinderen of huisdieren in het huis aanwezig die de geneesmiddelen kunnen pakken, openmaken of kunnen innemen/opeten.
- Als ik niet thuis ben kunt u de medicatie bezorgen bij mijn burens op huisnummer:..... of op een veilige locatie, namelijk:

- Ja, ik wil graag gebruik maken van de herhaalservice. Wij bezorgen dan de medicatie die u vast gebruikt, met toestemming van uw huisarts, iedere 3 maanden automatisch bij u thuis. Stuur mij het aanmeldformulier.
- Ja, ik wil graag iedere 2 weken mijn medicatie in een medicatierol ontvangen. Wij nemen contact op met uw huisarts om te beoordelen of u hiervoor in aanmerking komt en laten u weten of het mogelijk is.

Wij versturen onze facturen per mail, met automatische incasso. Hiervoor hebben wij uw e-mailadres, mobiel nummer en IBAN nodig. Voor een factuur per post rekenen wij €2,95.

- Ja, ik geef toestemming voor automatische incasso voor medicatie die wij niet rechtstreeks kunnen declareren bij uw verzekeraar.

Naam:

Geboortedatum:

Mobielnummer:

Email:

Adres:

IBAN:

Datum:

Handtekening: